



RECEPTIONNAIRE

Autres appellations : Agent logistique , chargé(e) de logistique



Finalité

Le réceptionnaire assure la réception, le stockage, la manutention et la livraison des marchandises dans le respect des procédures du site. Il met à disposition des équipes la marchandise pour la mise en rayon.



Relations internes/externes

Le réceptionnaire est sous la responsabilité hiérarchique du responsable de réception et/ou du directeur de magasin. Il a des relations fonctionnelles avec les transporteurs, les magasins et peut avoir des relations commerciales avec les clients dans le cadre des livraisons à domicile selon l'organisation du magasin.

Missions et activités principales

Activités	Compétences
Réception des marchandises	<ul style="list-style-type: none">• Accueillir les transporteurs et réceptionner la marchandise• Contrôler, valider et transmettre le bon de livraison au service dédié,• Informer les équipes de vente de l'arrivée des produits
Stockage et manutention	<ul style="list-style-type: none">• Entreposer la marchandise avec les engins de manutention• Préparer les produits pour la vente en les entretenant (arrosage...) et en les protégeant de la démarque• Maintenir l'entrepôt en état• Maintenir et organiser l'espace de stockage et identifier les besoins d'enlèvement ou de recyclage selon les règles définies
Gestion administrative/ Commerciale	<ul style="list-style-type: none">• Saisir informatiquement les bordereaux de livraison• Participer aux inventaires• Préparer les commandes à livrer au client



Prérequis d'accès au métier

- Avoir une première expérience de la relation client.
- Être méthodique et organisé
- Travailler en équipe
- Avoir déjà utilisé des appareils de manutention

Autonomie et latitude d'action

- Réaliser certaines activités en horaires décalés
- Prioriser et orienter l'arrivée des marchandises

Responsabilités

- S'assurer de la conformité des livraisons à la commande / des saisies informatiques
- S'assurer de la sécurité dans les acheminements et entreposages des marchandises
- Optimiser les espaces de stockages et la disponibilité des marchandises

Connaissances / Expériences requises

Niveau CAP / Bac pro :

- CAP opérateur logistique
- BEP agent logistique et transport
- BAC Pro Logistique